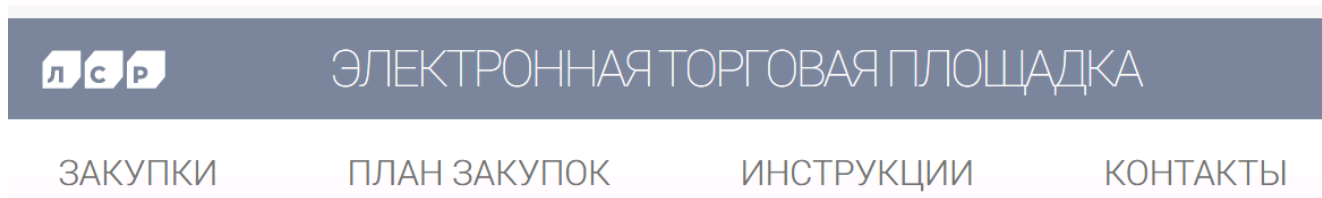


Получение/восстановление доступа в личный кабинет

1. Воспользуйтесь функцией «Забыли пароль?».

Функция активна в окне «Вход в систему». Введите логин, указанный при регистрации, и нажмите на кнопку «Забыли пароль?».



[Главная](#) > [Вход в систему](#)

Вход в систему

Логин*	<input type="text"/>
Пароль*	<input type="password"/>
<input type="checkbox"/> Запомнить пароль	
<input type="button" value="Войти"/>	
Забыли пароль?	

На электронную почту, привязанную к личному кабинету, придет письмо с кодом подтверждения и ссылкой для восстановления пароля. Перейдите по ссылке, либо заполните поле «**Полученный код**» в окне «Восстановление пароля» самостоятельно. Придумайте новый пароль и нажмите на кнопку «**Восстановить**». Пароль восстановлен.

[Главная](#) > [Восстановление пароля](#)

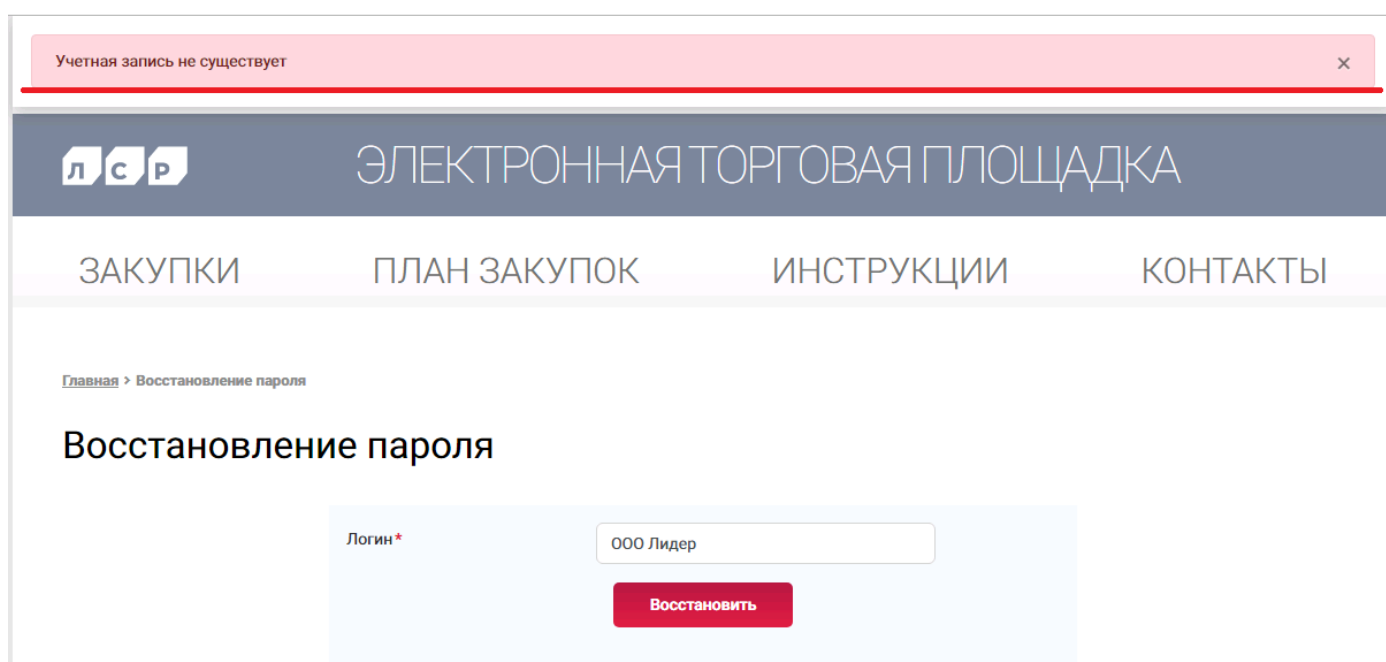
Восстановление пароля

Полученный код*	<input type="text" value="41774119-5bad-4e60-9869-1c041eca04bb"/>
Новый пароль*	<input type="password" value="....."/> <input type="button" value="Показать"/>
Подтверждение пароля*	<input type="password" value="....."/>
<input type="button" value="Восстановить"/>	

2. Если Вы не нашли письмо для восстановления пароля, следуйте инструкции ниже.

- 1) Проверьте папку «Спам». Если письмо не найдено, перейдите к шагу 2.
- 2) Напишите о проблеме в службу поддержки ЭТП по адресу purchase@lsrgroup.ru, указав в письме ИНН организации и предполагаемую почту, на которую должно прийти уведомление.

3. Если при восстановлении пароля появляется ошибка «Учетная запись не существует», проверьте корректность введенного логина.



Учетная запись не существует

Л С Р ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА

ЗАКУПКИ ПЛАН ЗАКУПОК ИНСТРУКЦИИ КОНТАКТЫ

[Главная](#) > Восстановление пароля

Восстановление пароля

Логин*

Восстановить

4. Если вы не помните логин, но точно уже зарегистрированы в системе, сделайте запрос на получение регистрационных данных по адресу purchase@lsrgroup.ru

В тексте запроса укажите ИНН и КПП организации, а также почту, которая была указана при регистрации в системе.

5. Если у вас нет личного кабинета, но организация точно зарегистрирована в системе, получите доступ через коллег с правами администратора.

Подробнее см. в инструкции по добавлению нового сотрудника организации.

Для получения информации о зарегистрированных от организации пользователях сделайте запрос по адресу purchase@lsrgroup.ru, указав ИНН и КПП организации.