

«Первая помощь» при технических ошибках на ЭТП Группы ЛСР

Оглавление

1. Проверьте браузер.....	1
2. Явно выйдите из системы ЭТП.....	1
3. Авторизуйтесь в системе ЭТП повторно.....	1
4. Повторите операцию, на которой произошла ошибка.....	1
4.1. Ошибка не повторилась.....	1
4.2. Ошибка повторилась.....	2

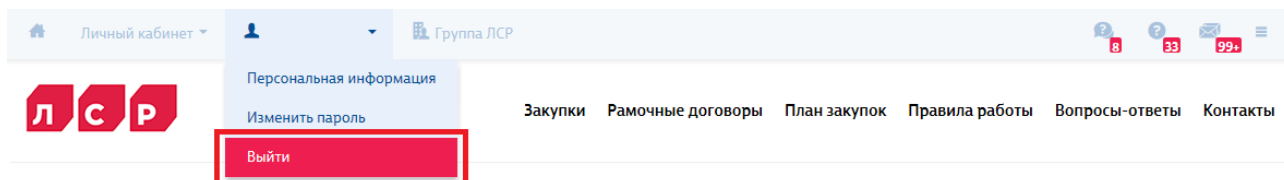
1. Проверьте браузер.

- ЭТП работает без ошибок в браузере Internet Explorer **выше 9 версии**. Скачайте новую версию Internet Explorer или используйте другие виды браузеров.

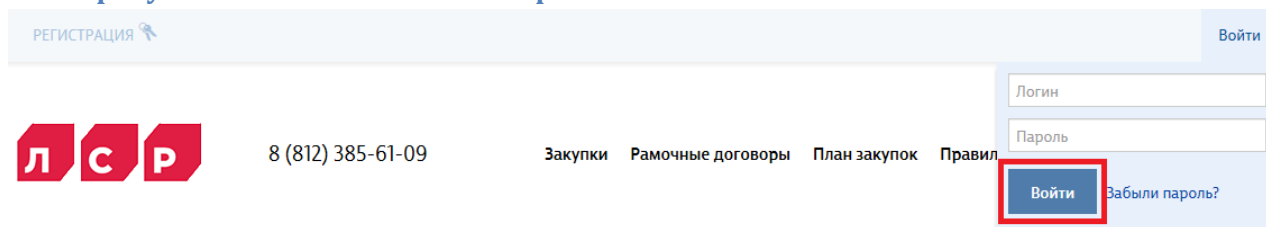
Если ошибка повторилась, перейдите к п.2

2. Явно выйдите из системы ЭТП.

- Нажмите «Выйти».



3. Авторизуйтесь в системе ЭТП повторно.



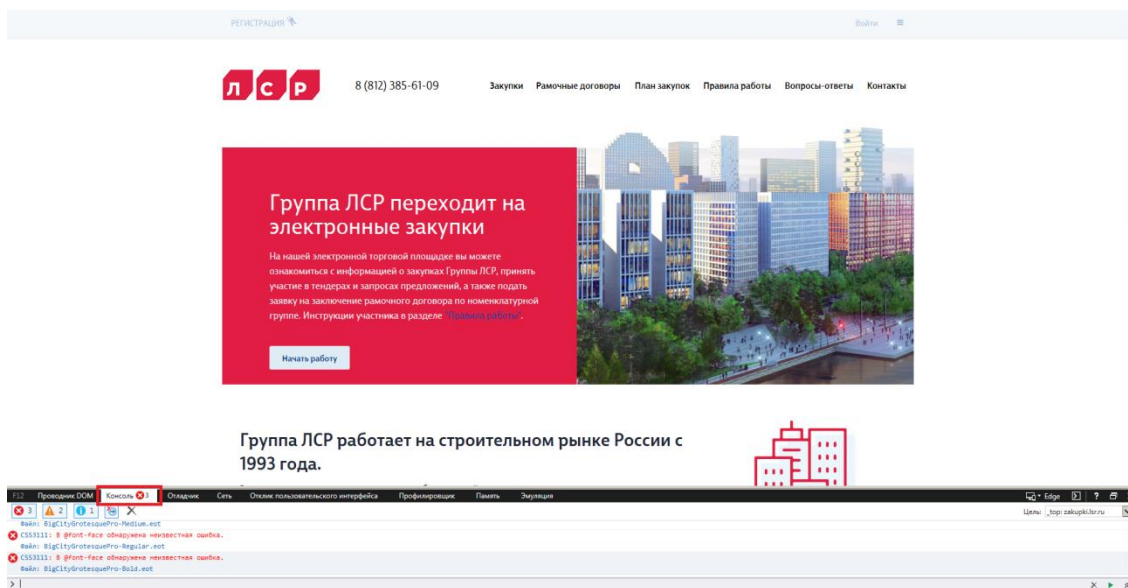
4. Повторите операцию, на которой произошла ошибка.

4.1. Ошибка не повторилась.

- Продолжите работу на ЭТП.

4.2. Ошибка повторилась.

- Нажмите клавишу (F12)
- Перейдите во вкладку Console / Консоль
- Сделайте скриншот экрана



- Создайте письмо. Опишите кратко проблему. Вставьте скриншот.
- Укажите
 1. тему письма «**Ошибка ЭТП**»,
 2. наименование компании,
 3. логин.
- Отправьте письмо на электронный адрес purchase@lsrgroup.ru .

